



Navegación de una PIAS en Campaña de Acción Social

Comunicaciones Articuladas en Plataformas Itinerantes de Acción Social con Sostenibilidad como Soporte a la inclusión de las Comunidades de la Amazonía



Comunicaciones articuladas en plataformas itinerantes de acción social con sostenibilidad como soporte a la inclusión de las comunidades de la Amazonía



Capitán de Corbeta José Aguirre Ruíz
Oficial de la Marina de Guerra del Perú en el grado de Capitán de Corbeta en su quinto año de antigüedad, con más diecisiete años de experiencia laboral en diversas áreas como seguridad, soporte telemático, logística, áreas técnicas, administración de recursos y administración de personal. Así como, realización de proyecto de todo tipo de envergadura, en especial los ligados a tecnologías de la información, seguridad y telecomunicaciones.

RESUMEN
La Marina de Guerra del Perú como parte del sector Defensa, en forma articulada e integral, participa activamente con otros entes estatales para desarrollar políticas de inclusión social, que mejoren la calidad de vida de la población amazónica en situación de vulnerabilidad y pobreza; acercando al Estado a través de las plataformas itinerantes de acción social, PIAS. Para su éxito, cuenta con la Internet como herramienta tecnológica fundamental que facilita la comunicación integral y la oferta de servicios, en tiempo real.

PALABRAS CLAVE
Inclusión social, comunicación integral, plataforma itinerante de acción social.

ABSTRACT
The Peruvian Navy as part of the Defense sector, in an articulated and comprehensive way, actively participates with other state entities to develop social inclusion policies that improve the quality of life of the Amazon population in situations of vulnerability and poverty; approaching the State through the itinerant platforms of social action, PIAS. For its success, it has the Internet as a fundamental technological tool that facilitates comprehensive communication and the offer of services, in real time.

KEYWORDS
Social inclusion, comprehensive communication, itinerant platform for social action.

En nuestra región amazónica se encuentran asentados poblados y localidades, que debido a lo agreste, complejo y extenso de su territorio, han vivido desconectados, social y tecnológicamente, prácticamente desde sus inicios hasta la actualidad. Estas comunidades amazónicas, se encuentran aisladas no solo de la sociedad, sino también de los programas de apoyo de los diferentes niveles de Gobierno y acceso a la tecnología en general. En ese sentido, se hicieron necesarios crear mecanismos adecuados y a la medida, para que permita al Estado establecer su presencia en forma oportuna, con el fin entregar servicios, programas y dar seguridad a los ciudadanos, garantizándoles contar con posibilidades de desarrollo, principalmente en la actualidad, donde la inclusión social se hace necesaria y vital para el país.



Sumados los esfuerzos de llevar servicios y programas del Estado a los habitantes aislados de la Amazonía, es indispensable considerar la variable de comunicaciones, donde estas últimas juegan un papel vital para el desarrollo del país. En ese sentido, el Gobierno Central, a través de la Presidencia del Consejo de Ministro (PCM), el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, el Ministerio de Defensa y la Marina de Guerra del Perú, en una carrera prioritaria de inclusión social sobre estas zonas y localidades amazónicas, desarrollaron el concepto de estrategia de acción social con sostenibilidad, el cual incluye a las plataformas itinerante de acción social con sostenibilidad (PIAS), como brazo ejecutor de la estrategia, iniciando su actividades en el año 2013, y contando actualmente con 5 Unidades (4 navegando en los ríos de nuestra Amazonía y una en el lago Titicaca en Puno).

Este enfoque consiste en transformar las acciones cívicas tradicionales en acciones sociales sostenibles en el tiempo, con la participación de diferentes entidades públicas y privadas, que responda a un planteamiento integrador, que busca un



Datos del mapa estratégico de las PIAS[1]. Fuente del autor.

1. Información provista por el Plan Estratégico de Operaciones de los PIAS y adecuada para el proyecto.



efecto vinculante entre estas entidades, así como entre los servicios y programas propiamente dichos, los cuales se aplican en forma diferenciada de acuerdo a la situación y necesidades, mediante las operaciones que efectúen las Plataformas Itinerantes de Acción Social con Sostenibilidad (PIAS), brindando los servicios de salud (MINSA – SIS – GOREL), bancarios (BN), registro de identidad (RENIEC), Programa Juntos, Programa Pensión 65, encontrándose en proceso de integrar a otras organizaciones públicas y privadas a este esfuerzo.

Esta innovación tuvo un gran impacto positivo para los habitantes rurales de la Amazonía. Sin embargo, quedaba pendiente, algo vital y casi imprescindible hoy en día, me refiero específicamente a las comunicaciones, dado que en gran parte de estas zonas rurales, las comunicaciones son nulas o no se cuenta con mecanismos adecuados para la interconexión con el mundo globalizado.

Ese fue el reto tecnológico que asumió la Comandancia General de Operaciones de la Amazonía, desarrollando el concepto e innovando con éxito una solución orientada a las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) para que las (PIAS) cuenten con una plataforma de comunicaciones integrada, la cual permita que todos los servicios que transporta estas naves puedan ser usados en los poblados y comunidades amazónicos en tiempo real e inclusive, de darse el caso, puedan efectuar tele-medicina y/o tele-educación, reduciendo significativamente los costos de evacuación de las personas con emergencias médicas, procesamiento de datos, entre otros, contribuyendo así con el desarrollo del e-government.

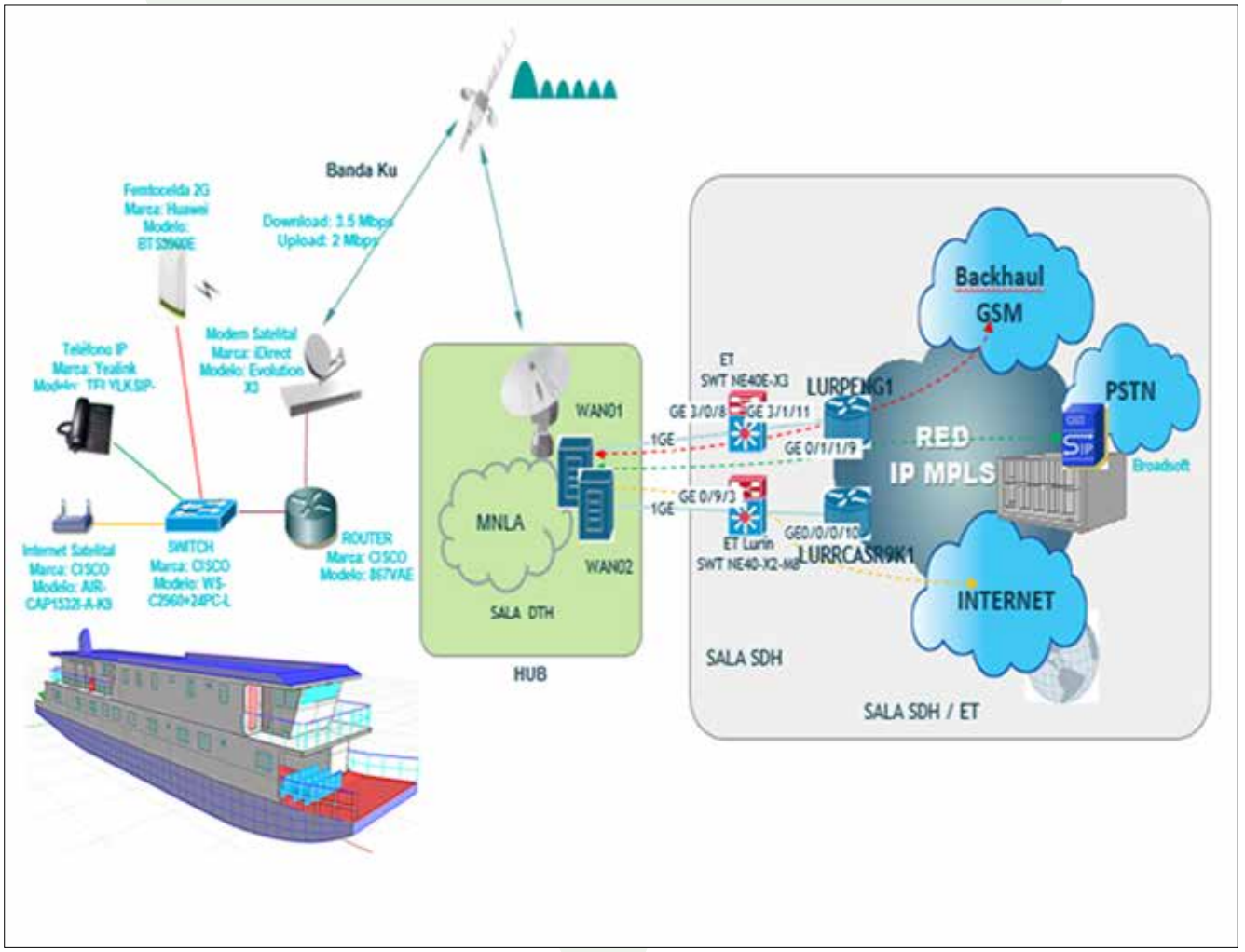


Antena satelital fija durante pruebas de comunicaciones abordo de una unidad PIAS[2].

2. Fuente fotográfica tomada en una prueba a bordo de una PIAS.



Entonces, la solución propuesta se enfocó en el uso de la tecnología, tanto en telecomunicaciones, como de servicios informáticos, para brindar disponibilidad, confiabilidad y robustez en la conectividad de los sistemas que interactúan en esta interconexión. La solución de comunicaciones busco integrar la totalidad de las comunicaciones de las diferentes entidades que brindan servicios de acción social abordo, incluyendo las comunicaciones propias de las operaciones de las (PIAS), brindando servicios de transmisión de datos, voz, mensajería instantánea corporativa (entidades), telefonía celular, entre otros, a través de una plataforma satelital, inicialmente con antenas fijas y con proyección para el uso de antenas auto-estabilizadas, las que brindarían enlaces de banda ancha incluso con las embarcaciones en plena navegación, así como brindar, a través de una femtocelda instalada abordo (primera solución de este tipo en la Amazonía), con señal para telefonía celular a bordo de forma permanente, donde esta señal cuenta con un considerable alcance



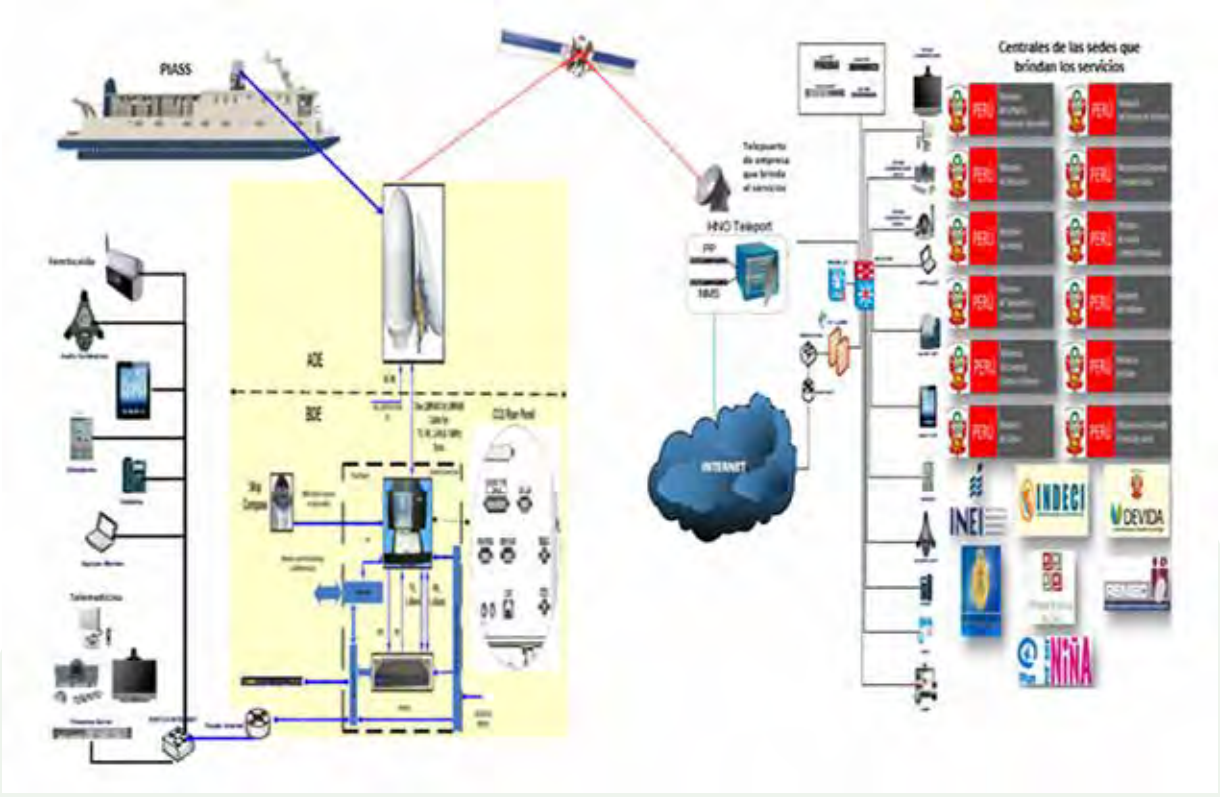
Diseño de la solución técnico-operacional de la red de comunicaciones. Fuente del autor.



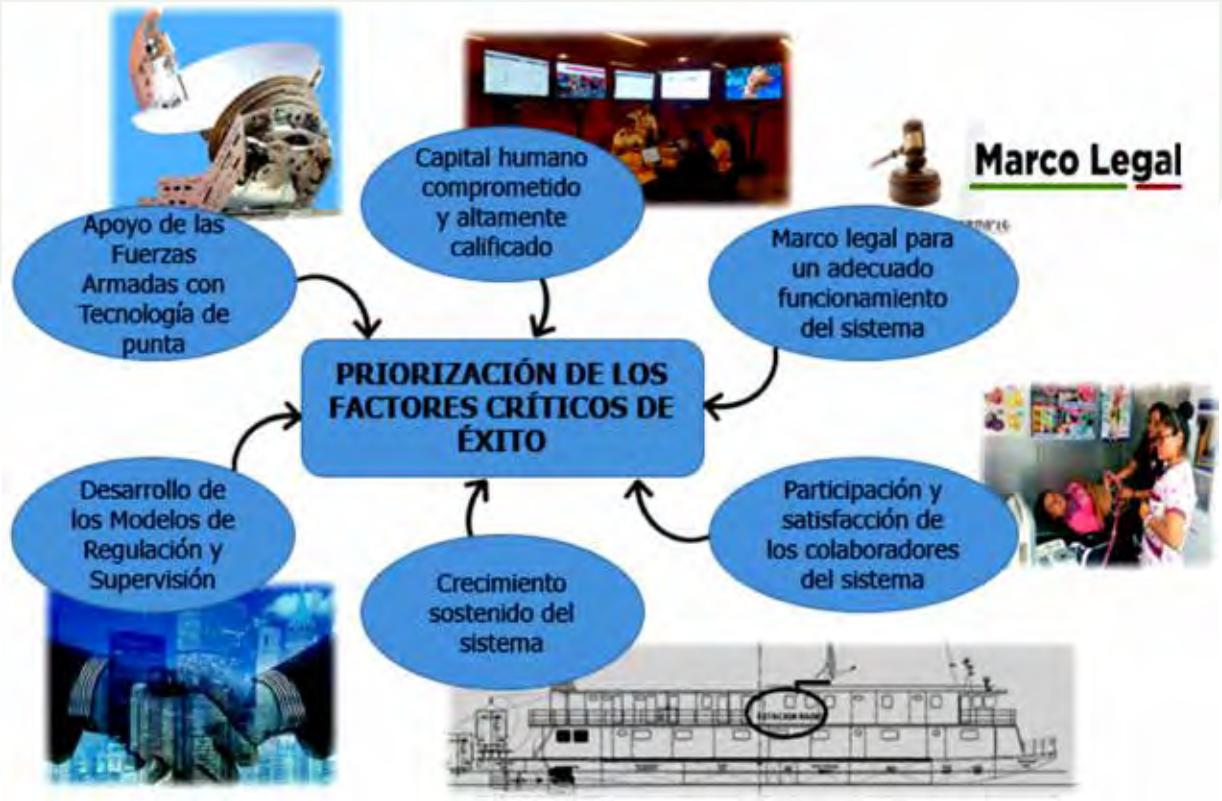
para brindar el servicio en el área desde la posición de las PIAS.

Es importante señalar que también se incluye una solución de telemedicina, el cual es innovador, sobre todo para la región, el mismo que ofrece imágenes a tamaño real, vídeo de muy alta definición (hasta 1080p), sonido espacial y un entorno envolvente diseñado para crear una atmósfera en la cual el especialista medico remoto pueda diagnosticar con certeza la situación de los pacientes, orientando y recomendando al médico o doctor de campo. En esencia, podríamos listar las siguientes ventajas del sistema integrado de comunicaciones:

- Ahorra significativo en costos de operación que origina la navegación de la PIAS.
- Agiliza la toma de decisiones de temas médicos.
- Reduce el tiempo de transacciones.
- Brinda una gran cobertura de comunicación para el área de la Amazonía.
- Aprovecha las inversiones realizadas en infraestructura, sistemas de comunicaciones y aplicaciones de las entidades para ofrecer una experiencia de comunicación totalmente renovada.
- Mejorar la capacidad de respuesta.
- Acceso remoto, para tablets, smartphones y otros dispositivos electrónicos inteligentes, para el acceso a internet de los colaboradores de las entidades embarcadas.



Diseño de la arquitectura de la red para la solución de comunicaciones integradas. Fuente del autor.



Mapa de factores de críticos de éxito del proyecto de comunicaciones integradas. Fuente del autor.

La iniciativa (PIAS), cubre en la actualidad las necesidades de servicios y programas del Estado, en favor de los habitantes aislados de nuestra Amazonía, permitiendo y garantizando una atención básica a los ciudadanos de los poblados amazónicos del país.

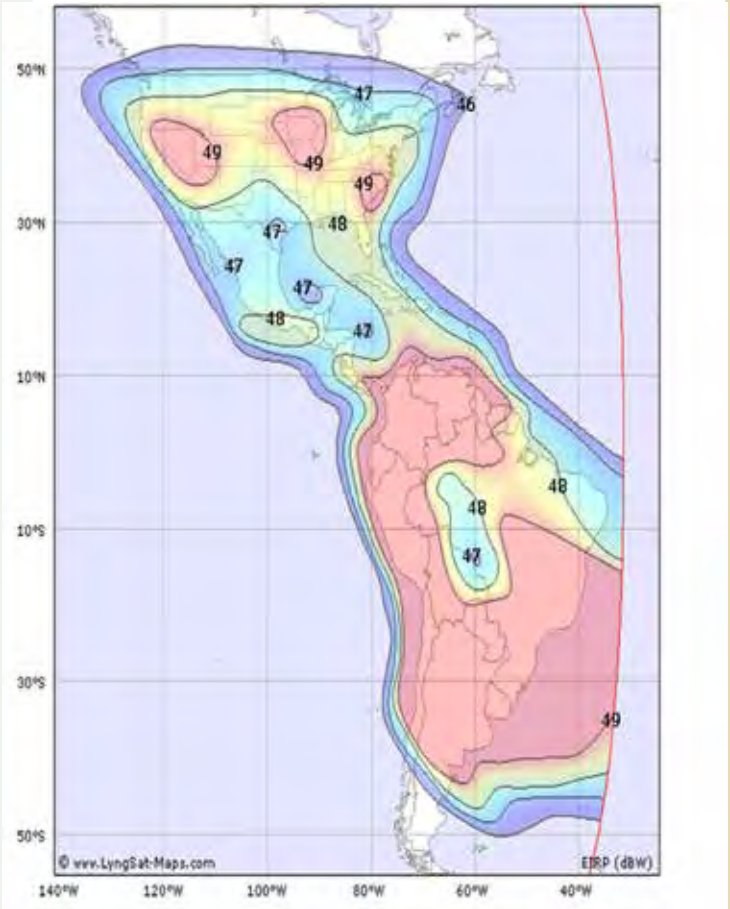
Es así que, las (PIAS) contribuyeron al logró de uno de los objetivos cardinales de la estrategia de acción social con sostenibilidad, al integrar a las comunidades nativas de la Amazonía con el Gobierno, lográndose su Inclusión Social. En paralelo, se brindó a sus habitantes facilidades para comunicaciones en voz y datos, durante la estancia de la (PIAS), abriéndoles una ventana hacia el mundo y todo lo que tiene que ofrecer las navegaciones en el ciberespacio. Donde se priorizó factores críticos para alcanzar el éxito.

En consecuencia, podemos identificar dos escenarios positivos respecto a las comunicaciones integradas en las PIAS, donde el primero describe el aseguramiento de la presencia del Estado y el funcionamiento del concepto de gobierno digital en los distintos poblados y localidades de la nuestra Amazonía: logrando, a través de la integración de las comunicaciones, acceder en tiempo real a los servicios de registros de identidad, educación, tramites financieros, registros médicos digitales, telemedicina, inscripciones y acceso a los programas de inclusión social, generando mejoras en la calidad de vida, para incluir en la sociedad a los pobladores rurales de la Amazonía, de acuerdo con lo establecido en la política de Inclusión Social dispuesta por el Gobierno central, lográndose una presencia importante y efectiva del mismo.



El segundo escenario consiste es mejorar en la satisfacción de los usuarios finales de las (PIAS), al ser beneficiados con atenciones de servicios en forma inmediata y en tiempo real, lográndose una mayor participación e inclusión de la población, llevándole una experiencia de atención de alta calidad, oportuna y ágil, con un adicional acercamiento a la tecnología, su uso y sus ventajas, iniciándolos también en el uso de la tecnología actual de comunicaciones móviles; permitiendo que los pobladores hagan uso de ella y accediendo a las bondades de los servicios de capacitación, entretenimiento, redes sociales e información en general que brinda el Internet, cubriendo así sus necesidades de comunicación y haciendo que el brazo digital del Gobierno se extienda y llegue de forma efectiva a las cuencas amazónicas.

Finalmente, el proyecto de comunicaciones implementado, puede ser utilizado para enlace con otras organizaciones y países que cuenten con áreas amazónicas, con el fin de solucionar problemas de poca presencia del Estado y la falta de servicio básicos y programas del gobierno en el área amazónica que tiene localidades y zonas pobladas de agreste, complejo y difícil acceso. Al cierre de este artículo, representantes militares de Brasil y Colombia, se encuentran muy interesados de conocer y replicar este modelo en sus respectivos países.



Cobertura del satélite EUTELSAT 113 WEST A[3].



Importancia de la Comunicación Satelital en Zonas Rurales de la Amazonía[4].
Fuente: *Cable&Wireless* – Panamá (Teléfono publico VSAT)

3. Fuente de provista del siguiente enlace: http://www.eutelsatamericas.com/es/nuestra-flota/cobertura-americas/satmex-6/enlace-descendente.html
4. Información provista por el Plan estratégico de operaciones de los PIAS.